

常见问题

1. 为什麼注册时系统显示我的保安编码服务尚未启动？

请联络贵券商客户服务部启动 Ayers 保安编码服务。

2. 我可以把我的保安编码在多个设备注册吗？

基於安全理由，您的保安编码每次只能在一部装置注册。

3. 我能否在平板电脑使用 Ayers 保安编码？

Ayers 保安编码可以於 iOS 和 Android 装置运行，包括平板电脑。

4. 为什麼登入时系统显示我的一次性密码不正确？

因为 Ayers 保安编码是对时间敏感的，请检查及更正您的手机时间为自动，然後重新启动 Ayers 保安编码软件。

5. 我想更换手机，有什麽步骤？

我们建议你於旧手机移除 Ayers 保安编码软件，请於新手机重新安装及注册 Ayers 保安编码。

6. 如已启动 Ayers 保安编码的流动装置遗失或失窃，我要怎样做？

请联络客户服务部暂停您的保安编码服务。

7. 为何 Ayers 保安编码软件要设立密码？

为防止他人使用您的流动装置取得一次性密码後进行登入，您须为 Ayers 保安编码软件设立密码。Ayers 保安编码软件设有自动锁定功能，自动锁定时间可以於设定版面内调整。

8. 忘记密码

如忘记密码，请解除安装及重新安装 Ayers 保安编码软件，基於安全理由，所有已存编码将会被删除，请於重新安装後再次注册。

9. 我能否在已被破解(越狱 / 超级用户权限)的装置上安装 Ayers 保安编码软件？

由於装置已被破解(越狱 / 超级用户权限)，装置可能变得不安全，并容易引致欺诈交易。基於安全理由，以及为了保障您的利益，Ayers 保安编码软件不容许於这些装置上安装。请您於其他未被破解的装置重新安装 Ayers 保安编码。

10. 我能从手机备份还原已存的保安编码吗？

基於安全理由，保安编码是不能从备份还原的，请於手机还原後重新设定密码及再次注册。